



Structurer la communication d'une équipe... Comment faire ? Est-ce possible sans changer la façon de travailler ? SBAR, SAED, IPASS... Que sont ces outils ?

Le 9 octobre 2025, de 8h30 à 17h

Contenu de la formation

1^{ère} partie : Communication structurée dans les soins

- Quels sont les enjeux liés à notre communication soignante ?
- Quelles sont les causes et les conséquences d'une communication non structurée ?
- Comment structurer la communication d'une équipe ?
- SBAR, SAED, IPASS : que sont ces outils ? Comment et pourquoi les implémenter ?
- Adapter l'environnement de travail à la communication structurée, ou comment faire beaucoup avec peu.

2^{ème} partie : La communication et l'équipe

- Identifier l'enjeu qualité de la structuration de la communication et l'utiliser comme un levier de changement ;
- Se coacher en équipe et progresser ensemble. Instaurer une culture de l'apprentissage collectif.

Objectifs de la formation

- Découvrir des méthodes pour repenser la communication dans les soins ;
- Conscientiser son propre mode de communication et l'impact de celui-ci sur le fonctionnement de l'équipe ;
- S'exercer à la communication structurée ;
- Identifier les pertes d'informations au sein d'un service, leurs causes

et développer des solutions ;

- Échanger sur les pratiques respectives et obtenir des pistes de solutions.

Méthodologie

- Exposé du formateur (support théorique introductif de chaque partie) ;
- Expérimentations, mises en situation ;
- Contenu didactique ;
- Échanges constructifs, centrés sur les expériences, questionnements et représentations.

Public cible

Soignant-e-s et personnes occupant une fonction de responsabilité dans le secteur de la santé.

Formateur

Guillaume Beyens :

- Infirmier spécialisé en santé mentale et psychiatrie et titulaire d'un master en santé publique ;
- Consultant et formateur passionné par la thématique de la communication dans les soins – WeDoCare ;
- Chargé de cours en année de spécialisation santé mentale et psychiatrie de soins infirmiers.

Lieu et adresse de la formation :

HELHa Gilly : rue de l'hôpital, 27, 6060 Gilly

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be

0477/ 563 257

Inscriptions uniquement en ligne :

<https://cerefsante.helha.be/>

*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.

Date limite d'inscription : 25 septembre 2025

Prix: 140EUR* – Min:10/Max. 16 participant-e-s

N° de compte du CeREF Santé :

IBAN BE31 0689 3723 6255 - BIC GKCCBEBB

Communication:

M 01 - 2025 - Nom, Prénom



Cette formation est en cours de reconnaissance par le SPF Santé publique au titre de formation continue pour l'octroi du complément fonctionnel aux cadres des services de santé. Formation en demande d'accréditation dans le cadre des journées de formation permanente pour directeurs de MR et MRS.